المستشار المعتمد في
التخطيط الاستراتيجي

Certified Advisor of Strategic Planning





 @drsaeedasiri

 SaeedAsiri

 0565555275

 www.skills.edu.sa

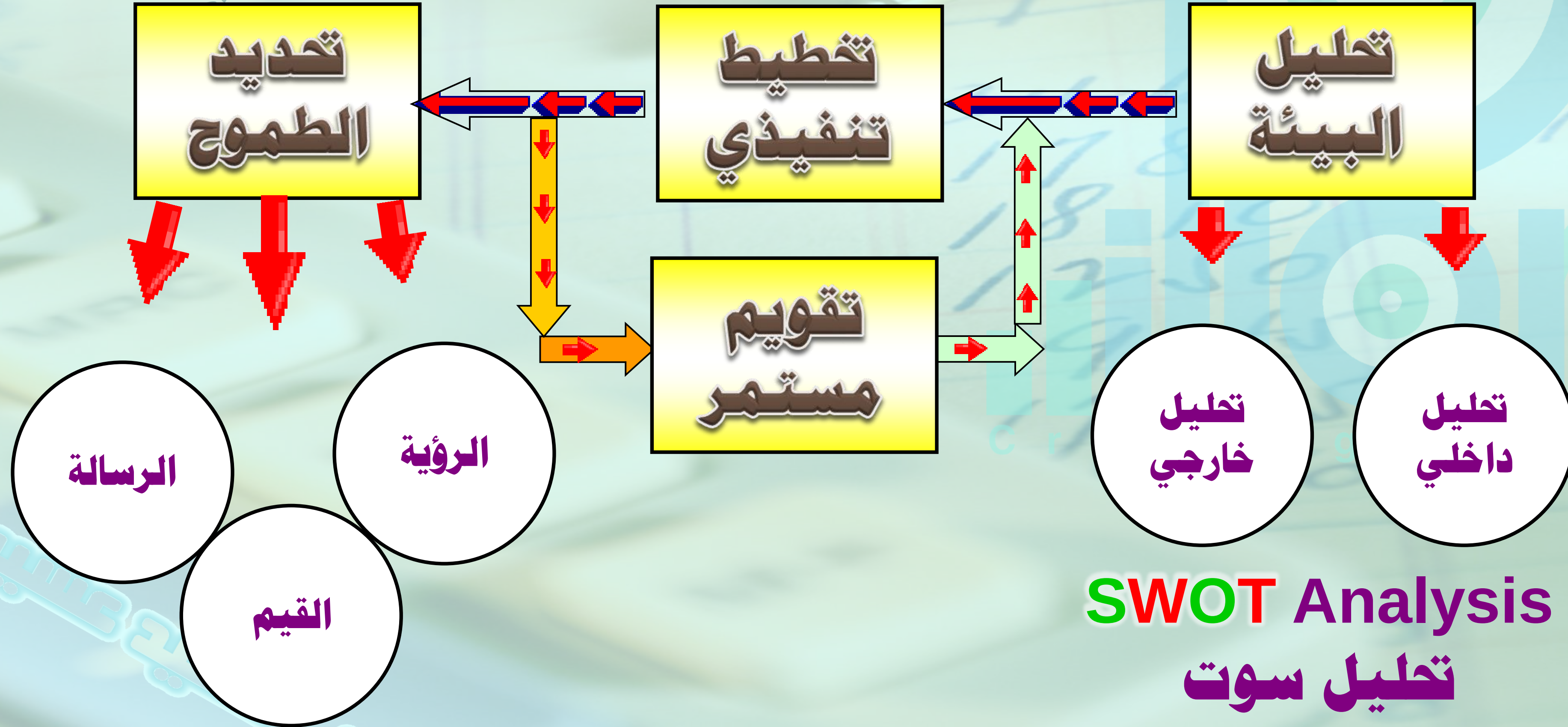


د. م. سعيد بن أحمد عسيري

- أستاذ مشارك بكلية الهندسة بجامعة الملك عبد العزيز
- دكتوراة وماجستير كلية الهندسة بجامعة ميريلاند UMD بأمريكا
- رئيس مهارات SKILLS للتطوير والاستشارات بيت الخبرة بجامعة الملك عبدالعزيز
- مدير مشاريع محترف PMP من PMI بأمريكا
- مصمم ومبتكر نظام iPlan للإدارة الإستراتيجية
- مصمم ومبتكر نظام iThink للتفكير الاستراتيجي
- حاصل على براءات اختراع من KACST
- قدم العديد من الدورات والاستشارات محليا وخليجيا وعالميا في العلوم الهندسية والإدارة الاستراتيجية والتخطيط الاستراتيجي وهندسة التفكير والإبداع القيادي والتفكير الاستراتيجي وإدارة المشاريع الإحترافية وتدريب المدربين



بطاقة الأداء المتوازن



SWOT Analysis
تحليل سوت

التقويم المستمر

تهذيب عشب الحديقة

الإبداع الإداري



د. م. سعيد عسيري

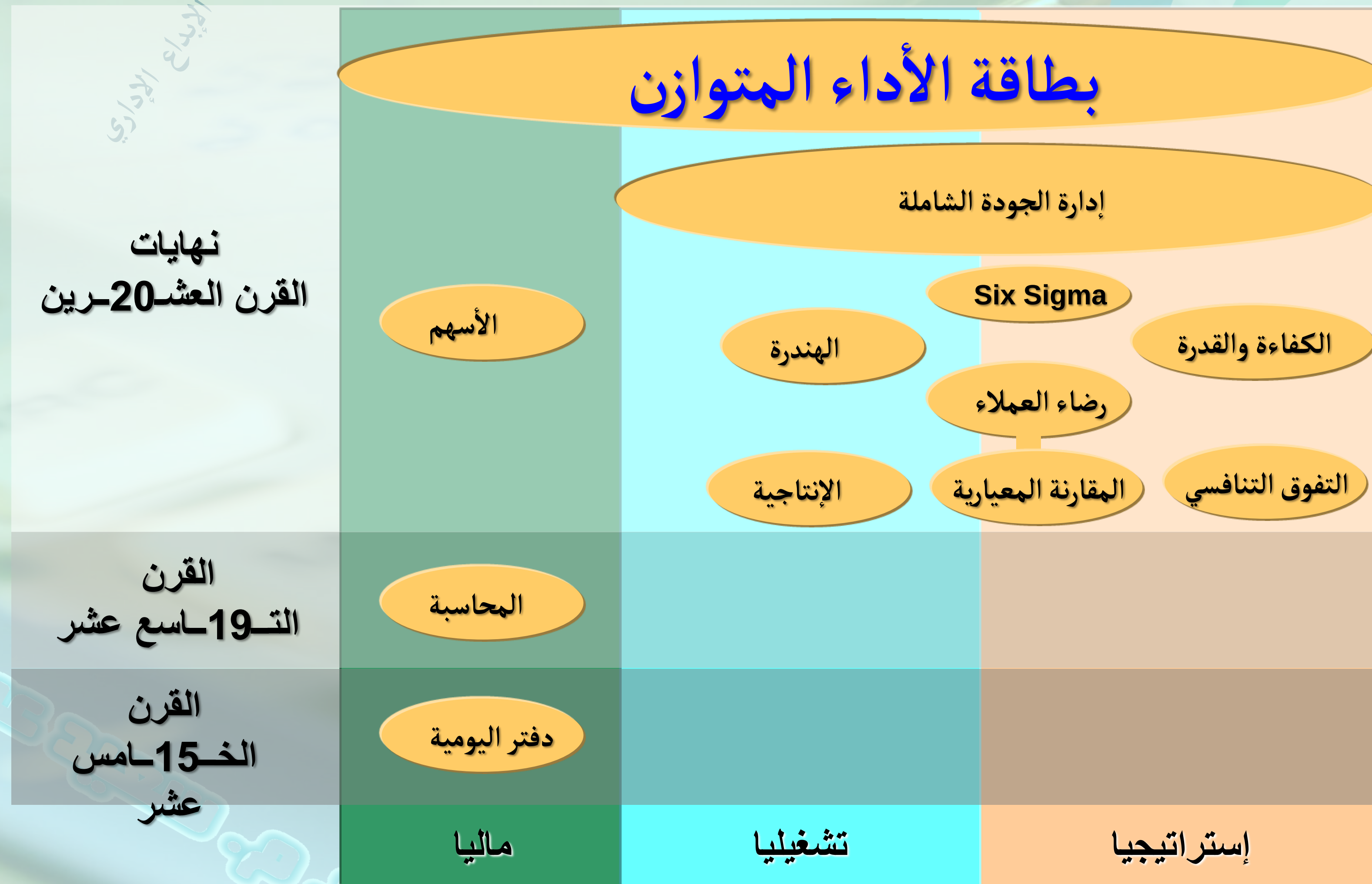
الإدارة الإستراتيجية



Innovate or Evaporate

المشرف العام د. م. سعيد عسيري

تطور عملية القياس



التقويم المستمر

مالا يمكن قياسه
لا يمكن إدارته بنجاح

إذا كان للمؤسسات أن تتقدم وتزدهر في عصر المعلومات والمنافسة ،
عليها استعمال أدوات قياس وأساليب إدارة مشتقة من استراتيجياتها وقدراتها.

بطاقة الأداء المتوازن

Balanced ScoreCard, BSC

- **1992 م:** روبرت كابلان + ديفيد نورتن **(500 شركة).**
- **يعتمد المبدأ على الموازنة بين**
  - **المؤشرات المالية ← المؤشرات غير المالية**
  - **الأهداف البعيدة ← الأهداف القصيرة**
  - **البيانات الكمية ← البيانات الوصفية**



لماذا بطاقة الأداء المتوازن؟

ما نسبته 70٪ من فشل المدراء يعود لضعف في تنفيذ وتقويم الإستراتيجية
وليس لضعف في الإستراتيجية نفسها.

Fortune

%97 من الشركات لديها إستراتيجية

%80 لديهم إستراتيجية واضحة

%52 لديهم نجاح نسبي في تحقيق الإستراتيجيات

%33 لديهم نجاح بارع في تنفيذ الإستراتيجيات

الإدارة الإستراتيجية



كثيرا من النظم الإدارية التي طورت في الماضي كانت تتعامل مع بيئة مستقرة إلى حد كبير... بعكس الحاضر الصعب الذي احتدمت فيه شدة المنافسة

عائق الرؤية

%5 فقط من الموظفين يفهمون إستراتيجيات الشركة

العائق البشري

%25 فقط من التنفيذيين ترتبط حوافزهم المالية بمدى تحقيق الإستراتيجيات

9 من 10 شركات فشلت في تحقيق الإستراتيجيات

عائق التطوير

85% من التنفيذيين يقضون ساعة أو أقل (شهريا) في مناقشة الإستراتيجيات

%60 من الشركات لا تربط موازناتها المالية بالإستراتيجيات

العائق التشغيلي

بطاقة الأداء المتوازن

مجموعة من المقاييس المختارة بعناية من إستراتيجية المؤسسة في أربعة جوانب لتكون أدوات بيد قيادة المؤسسة لتستخدمها لإبلاغ العاملين والمساهمين

- النتيجة (Outcome)
- العوامل المؤثرة (Performance Drivers)

نحو تحقيق الرؤية والرسالة.

حقائق عن بطاقة الأداء المتوازن

- اختير هذا المبدأ من قبل " Harvard Business Review" كواحد من أبرز الآليات الإدارية المؤثرة خلال الـ75 سنة الماضية.

- يعتبر كتاب روبرت كابلان و ديفد نورتن " The Balanced Scorecard" أكثر كتاب تجاري تم بيعه عن طريق .Amazon COM

- الشركات الكبرى في العالم تبنت هذا المفهوم

المصدر: *Gartner Group*

الإدارة الإستراتيجية

د. م. سعيد عسيري

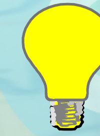
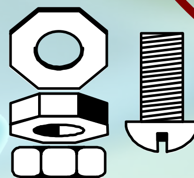
SKILLS Innovate or Evaporate

المشرف العام د. م. سعيد عسيري

بطاقة الأداء المتوازن BSC

الرسالة / الرؤية



العملاء

المالية

القياس
التقويم

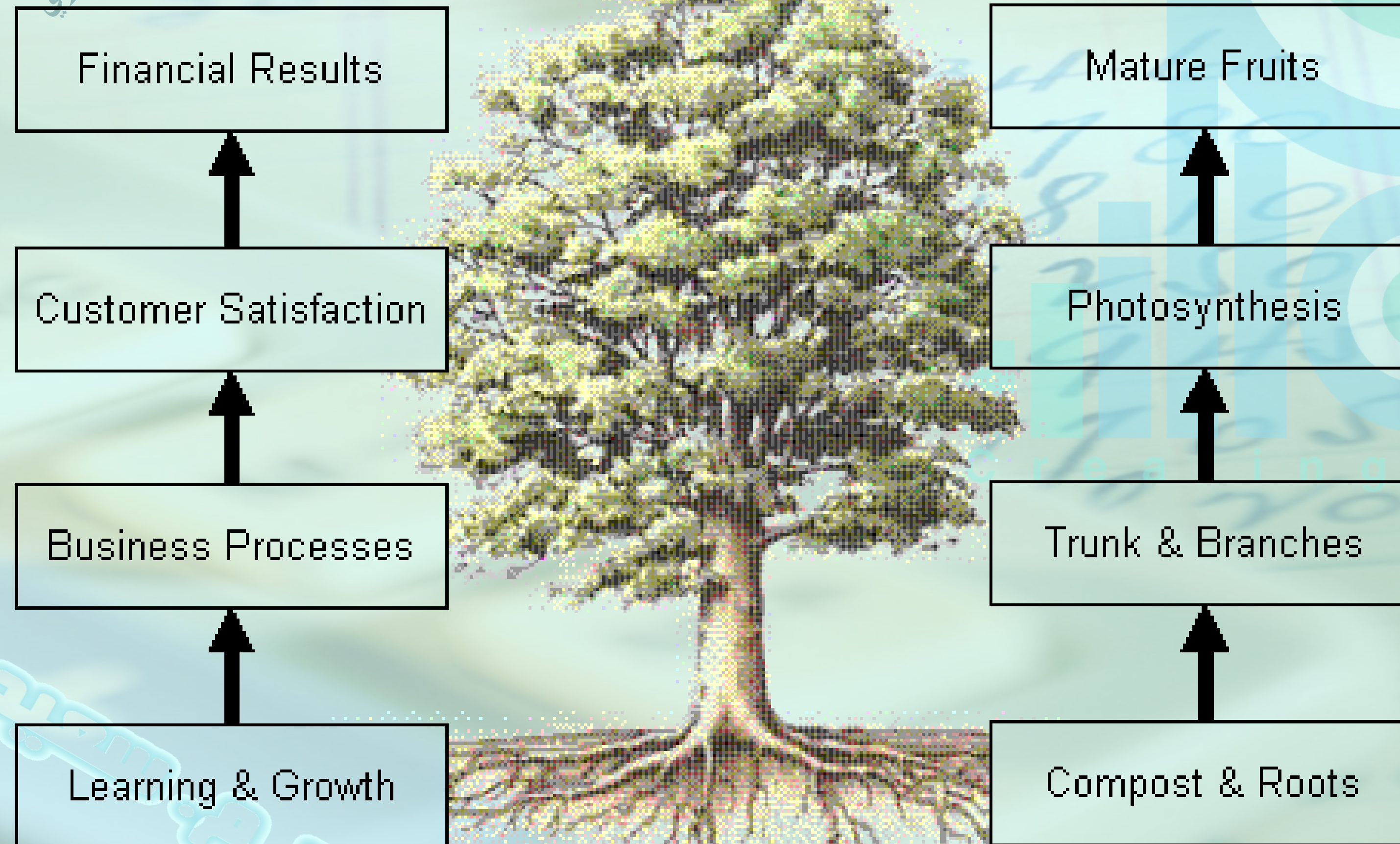
النمو والتعلم

العمليات الداخلية

مؤشرات قياس الاداء

المحور	مؤشر القياس
المالية **Financial**	• الربحية لكل منتج • متوسط الايرادات لكل قناة توزيع • نسبة التكاليف التشغيلية الى الايرادات
العميل **Customer**	• نسبة العملاء المتكررين • معدل رضا العملاء (عدد شكاوي العملاء) • متوسط الوقت اللزم للاستجابة الى شكاوي (طلبات العملاء)
العمليات الداخلية **Internal Process**	• عدد العمليات التي تتم بصور آلية • نسبة الخطاء في العمليات • الايرادات لكل موظف
التطور والتعلم **Learning & Growth**	• معدل ساعات التدريب السنوية للموظف • عدد المنتجات الجديدة في العام • معدل اقتراحات التطوير لكل موظف

الخارطة الاستراتيجية
Strategy Map

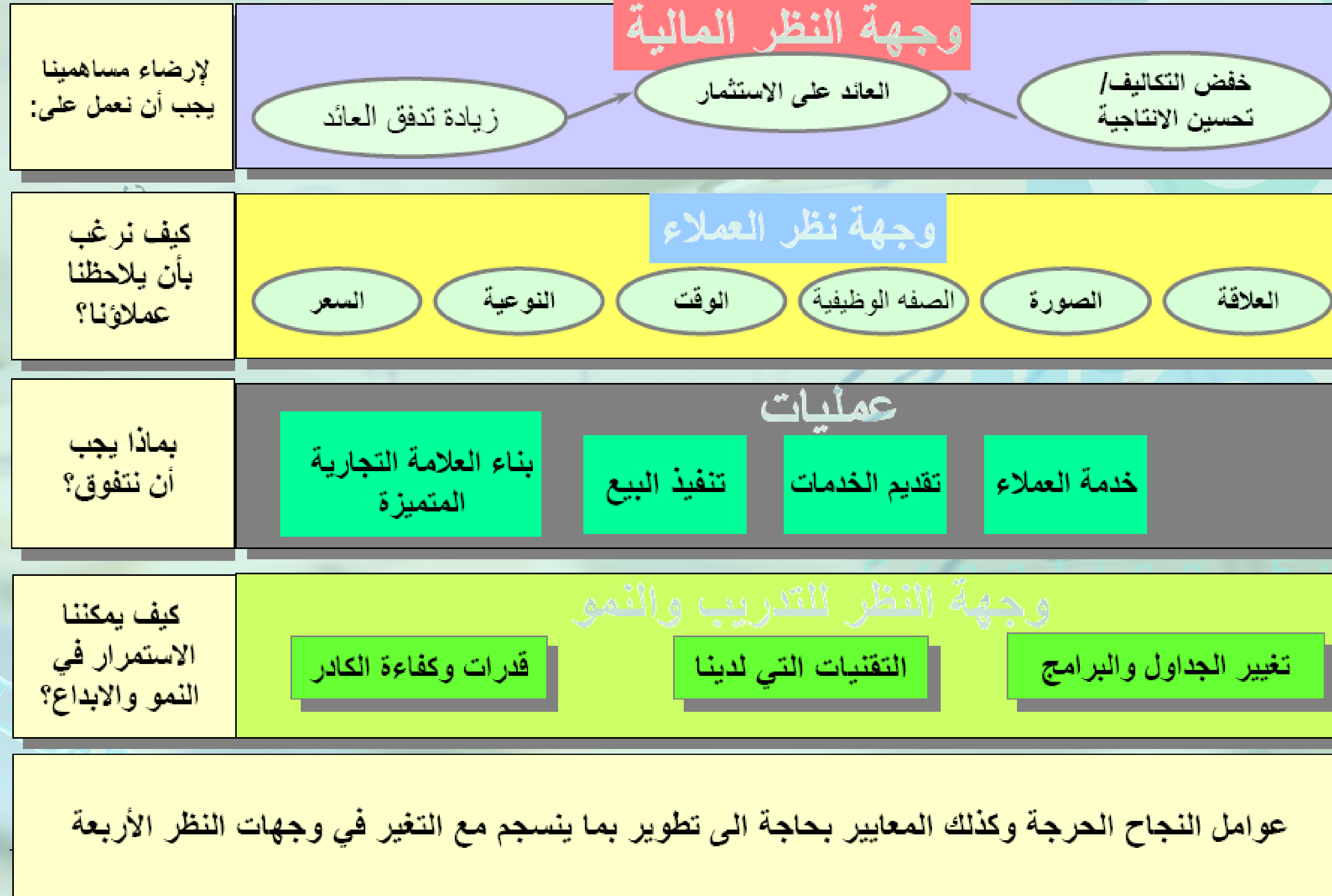


بطاقة الأداء المتوازن BSC

تستعمل بطاقة الأداء المتزن لتوضيح فرضية الاستراتيجية وارتباط بالأسباب والنتائج.



تناغم بطاقة الأداء المتزن مع الاستراتيجية



إلى لقاء آخر على دروب المجد

أخي الكريم أختي الكريمة

كم سأكون سعيدا عندما
أستقبل منك تغذية راجعة
أعرف منها رأيك في هذه الدورة
أو ملاحظات لتحسينها أو أخطاء
لتلافيها في المرات القادمة

00966565555275

saeed@asiri.net

